

HIPPER

Gebruikershandleiding

Versie: 1.2

Datum: 5 oktober 2014



Inhoud

1	Introductie	3
1.1	Afstandsbediening	3
1.2	Instellingen	4
2	Installatie	5
2.1	Installeren HIPPER voor iPhone	5
2.2	Installeren HIPPER voor Android.....	5
2.3	Account informatie	5
3	Instellingen	6
3.1	Niet storen	6
3.2	Kantoor op afstand	6
3.2.1	Klik-en-bel met kantoor op afstand.....	7
3.3	Anywhere	7
3.4	Klik-en-bel met Anywhere	8
3.5	Gelijktijdig rinkelen	8
3.5.1	Verschil Gelijktijdig rinkelen en Anywhere	9
3.6	Profielbeheer	11
3.7	Doorschakelen	11
3.7.1	Altijd doorschakelen	11
3.8	Vertraagd doorschakelen.....	11
3.9	Doorschakelen bij Bezet	12
3.10	Nummerherkenning blokkeren	12
3.11	Account informatie	13
4	Doorverbinden.....	14
4.1	Koud doorverbinden (zonder aankondiging).....	14
4.2	Warm doorverbinden (met aankondiging).....	15

1 Introductie

“Bedien je kantoortelefoon met HIPPER. Wees overal bereikbaar op jouw manier, op jouw moment.”

HIPPER maakt het mogelijk de functies van uw telefooncentrale op een intuïtieve manier te bedienen. Zo heeft u optimale controle over uw bereikbaarheid, overal: op kantoor, thuis, bij de klant en onderweg.

1.1 Afstandsbediening

HIPPER werkt als de afstandsbediening van uw bedrijfstelefooncentrale. U kunt met HIPPER instellingen wijzigen zoals:

- Niet storen*
- Doorschakelen (altijd, als niet bereikbaar, als in gesprek)*
- Verkort kiezen*
- Gelijktijdig rinkelen*
- en nog een tal van andere telefoon centrale functies*

Met HIPPER kunt u een binnenkomende oproep opnemen, u kunt een gesprek doorverbinden. Ook zijn uw contactpersonen en uw belhistorie (gebelde, gemiste en ontvangen gesprekken) aanwezig. Vanuit de belhistorie kunt u eenvoudig een gesprek opzetten.



1.2 Instellingen

HIPPER biedt tevens de controle over een aantal mobiliteitsmogelijkheden, zodat u via één enkel nummer te allen tijde bereikbaar kunt zijn, wanneer u dat wenst!

Anywhere – Als u onderweg bent of regelmatig wisselt van werkplek, koppelt u met *Anywhere* uw mobiele telefoon aan uw vaste nummer, zodat deze mee rinkelt als er wordt gebeld. Als u mobiel opneemt, ziet de beller gewoon uw vaste nummer. Met *11 kunt u het gesprek verplaatsen naar uw vaste toestel, als u tijdens het gesprek weer op uw werkplek aankomt.

Kantoor op afstand - Werkt u een dag vanuit huis; gebruik dan *Kantoor op afstand* – en uitsluitend uw thuis telefoon of mobiel zal rinkelen, omdat die nu onderdeel is van uw zakelijke telefooncentrale. Met HIPPER kunt u *Kantoor op afstand* eenvoudig instellen en vervolgens bellen, zonder dat er op de thuis telefoon kosten worden gemaakt.

Klik-en-bel – Met HIPPER laat u de telefooncentrale een gesprek opzetten. U wordt eerst zelf gebeld. Zodra u opneemt, belt de centrale uit.

2 Installatie

De HIPPER app is beschikbaar voor de iPhone en voor Android. Via de App Store (iPhone) en de Android Market kunt u de HIPPER installeren.

2.1 Installeren HIPPER voor iPhone

Om de HIPPER te installeren op uw iPhone doet u het volgende

1. Ga naar de App Store op uw iPhone en zoek op "hipper"
2. Selecteer Hipper en installeer

2.2 Installeren HIPPER voor Android

Om de HIPPER te installeren op uw Android toestel doet u het volgende

1. Ga Android Market op uw Android toestel en zoek op "hipper"
2. Selecteer Hipper en installeer

In het vervolg van het document worden de schermen van de iPhone getoond. De werking voor de Android is nagenoeg hetzelfde.

2.3 Account informatie

Om de HIPPER te kunnen gebruiken is het nodig om uw account informatie in te voeren. Als u de HIPPER voor de eerste keer opstart verschijnt het account informatie scherm.

1. Start HIPPER op
2. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in
3. Klik op Meld aan

Als uw gegevens correct zijn komt u in de instellingen settings terecht. Het is nu mogelijk de HIPPER te gebruiken.

Indien uw gegevens niet correct zijn wordt er een foutmelding gegeven. Ook kan het mogelijk zijn dat u geen HIPPER licentie heeft op het telefonie platform. In dat geval wordt de foutmelding gegeven: "Uw account is niet geregistreerd voor het gebruik met HIPPER". Neem in dat geval contact op met uw leverancier om de HIPPER licentie voor u te laten toewijzen.



3 Instellingen

HIPPER werkt als de afstandsbediening van uw bedrijfstelefooncentrale. U kunt met HIPPER instellingen op uw bedrijfscentrale aanpassen. In de onderstaande paragrafen worden de verschillende instellingen doorgenomen.

3.1 Niet storen

De functie niet storen zorgt ervoor dat het toestel niet over gaat bij inkomende oproepen. Als uw voicemail is geactiveerd, worden deze oproepen doorgeschakeld naar de voicemail, anders krijgt de beller een ingesprektoon te horen.

Via de optie rinkelen bij doorschakelen laat het toestel een signaal horen wanneer er wordt doorgeschakeld (de praktijk wijst echter uit dat veel toestellen dit niet optimaal ondersteunen).



3.2 Kantoor op afstand

Werkt u een dag niet op kantoor? Gebruik dan de Mobility functie – dan gaat uitsluitend uw mobiel rinkelen, omdat deze nu onderdeel is van uw zakelijke telefooncentrale. En dus niet het toestel op de zaak.

1. Vul het kantoor op afstand telefoonnummer in
2. Tap Kantoor op afstand – Actief **AAN (rood)**



3.2.1 Klik-en-bel met kantoor op afstand

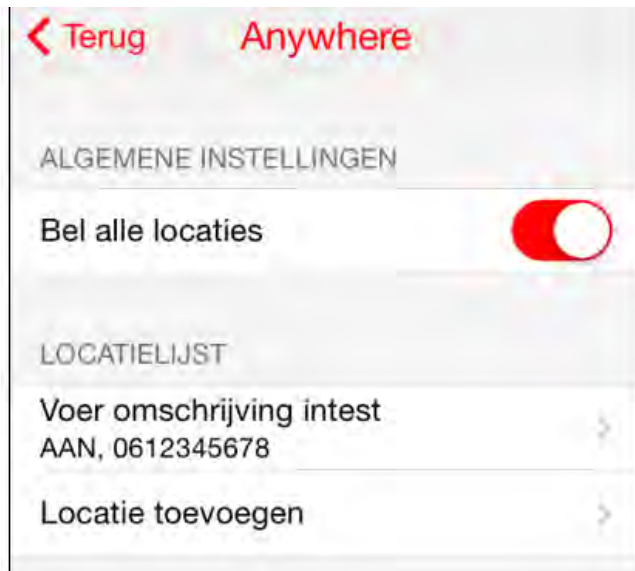
Via de HIPPER kunt u de telefooncentrale een gesprek laten opzetten. U wordt eerst zelf gebeld. Zodra u opneemt belt de centrale uit. Via Kantoor op afstand gaat in plaats van uw kantoortoestel nu uw thuis- of mobiele toestel over. Op deze manier kunt u zakelijk bellen met uw thuish telefoon of mobiel, zonder dat u privé telefoonkosten maakt. Tevens ziet de persoon aan de andere kant van de lijn uw zakelijke nummer in het display. Dit kan dmv een telefoonnummer via het toetsenbord te kiezen, via contacten of via gesprekkenlijst.



3.3 Anywhere

Met de functie Anywhere kunt u meerdere toestellen koppelen aan uw zakelijke telefoontoestel. Als u bijvoorbeeld onderweg bent of regelmatig niet op uw werkplek, koppelt u met Anywhere uw mobiele telefoon aan uw vaste nummer, zodat deze mee rinkelt als er wordt gebeld. Als u mobiel opneemt, ziet de beller gewoon uw vaste nummer. Met *11 kunt u het gesprek verplaatsen naar uw vaste toestel als u tijdens het gesprek weer op uw werkplek aankomt.

1. Klik op **Anywhere**
2. Tap **Bel alle locaties** naar **AAN** (dit zorgt ervoor dat alle locaties die zijn toegevoegd én aan staan ook worden gebeld bij klik-en-bel).



Via **locatie toevoegen** kunt u een telefoonnummer toevoegen. Dit nummer wordt toegevoegd aan de bedrijfscentrale en kan mee rinkelen als er wordt gebeld.

3. Zet voor elk toegevoegd nummer **Doorschakelblokkering AAN** om te voorkomen dat gesprekken in de voicemail belanden.
4. Voor elk nummer kunt u ervoor kiezen **Bevestiging vereist** aan te zetten. In dat geval zal u bij een inkomende gesprek dat u opneemt op het gekoppelde toestel gevraagd worden eerst een willekeurige toets in te drukken alvorens het gesprek naar u wordt doorverbonden.
5. Klik op **Terug**

3.4 *Klik-en-bel met Anywhere*

Via de HIPPER kunt u de telefooncentrale een gesprek laten opzetten (Klik-en-bel). U wordt eerst zelf gebeld. Zodra u opneemt belt de centrale uit. Als u via Anywhere één of meerdere toestellen heeft gekoppeld gaan deze ook over. Op deze manier kunt u zakelijk bellen met bijvoorbeeld uw thuis telefoon of mobiel, zonder dat u privé telefoonkosten maakt. Tevens ziet de persoon aan de andere kant van de lijn uw zakelijke nummer in het display.

3.5 *Gelijktijdig rinkelen*

De functie Gelijktijdig rinkelen laat meerdere vrij in te stellen nummers overgaan als uw zakelijke nummer wordt gebeld. Het toestel dat u als eerste opneemt kan het gesprek voeren. Zo kunt u

bijvoorbeeld uw mobiele telefoon ook overlaten gaan om bereikbaar te zijn als u niet op uw werkplek bent.



1. Tap Gelijkzijdig rinkelen – Actief op **AAN**
2. Kies **Niet rinkelen bij in gesprek** als u niet wil dat de andere nummers gebeld worden als u in gesprek bent. Wilt u dit wel dan kiest u **Rinkel bij alle oproepen**.
3. Voeg met **Telefoonnummer toevoegen** de telefoonnummers toe waarvan u wilt dat ze gelijktijdig mee rinkelen. U wordt geadviseerd bij de optie **Bevestiging vereist** aan te zetten als er op het nummer voicemail actief is om te voorkomen dat gesprekken worden doorgeschakeld naar de voicemail. Deze optie vraagt u namelijk eerst een toets in te drukken voordat het gesprek naar u wordt doorverbonden.

3.5.1 Verschil Gelijkzijdig rinkelen en Anywhere

De functie gelijktijdig rinkelen en Anywhere lijken op elkaar. Toch zijn er essentiële verschillen. Het verschil zit hem in de rol die de telefooncentrale speelt bij gesprekken die plaatsvinden met toegevoegde telefoonnummers/locatie. Bij anywhere blijft de telefooncentrale het gesprek controleren.

Bij gelijktijdig rinkelen zal de telefooncentrale 'er tussenuit' gaan en het gesprek 'gewoon' doorschakelen naar het externe toestel. Op dat moment zal de persoon aan de andere kant van de lijn ook gewoon het nummer van het toestel zien in zijn display (en dus niet het zakelijke nummer zoals bij Anywhere). Ook is klik-en-bel niet mogelijk bij gelijktijdig rinkelen.

3.6 Profielbeheer

Deze functie wordt niet gebruikt en laat deze altijd op **Geen** staan.

3.7 Doorschakelen

3.7.1 Altijd doorschakelen

De functie altijd doorschakelen schakelt alle inkomende oproepen direct door naar een ingesteld telefoonnummer.



1. Vul het telefoonnummer in waarnaar u wilt doorschakelen
2. Tap Altijd doorschakelen – Actief **AAN (rood)**

3.8 Vertraagd doorschakelen

Met de functie vertraagd doorschakelen kunt u een inkomende oproep automatisch laten doorschakelen naar een vooraf ingesteld nummer, als er niet binnen een bepaalde tijd wordt opgenomen. Bijvoorbeeld na 4 keer overgaan.

VERTRAAGD DOORSCHAKELEN	
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefoonnummer	400
Aantal keer overgaan	4 >

1. Vul het telefoonnummer in waarnaar u wilt doorschakelen
2. Selecteer na hoeveel keren overgaan u wilt dat er wordt doorgeschakeld.
3. Tap Vertraagd doorschakelen – Actief **AAN (rood)**

3.9 Doorschakelen bij Bezet

Met de functie doorschakelen bij bezet, kunt u oproepen doorschakelen als u in gesprek bent.

DOORSCHAKELEN BIJ BEZET	
Actief	<input type="checkbox"/>
Telefoonnummer	0611111111

1. Vul het telefoonnummer in waarnaar u wilt doorschakelen
2. Tap Doorschakelen bij bezet – Actief **AAN (rood)**

3.10 Nummerherkenning blokkeren

Met de optie Nummerherkenning blokkeren kan de weergave van uw nummer worden uitgeschakeld. Degene die gebeld wordt krijgt uw telefoonnummer dan niet te zien.

Het is ook mogelijk voor een specifiek gesprek uw nummerherkenning te blokkeren. Toets daarvoor *67 voor het nummer dat u anoniem wilt bellen.



1. Klik op Nummerweergave blokkeren – Actief **AAN (rood)**

3.11 Account informatie

Door uw account informatie in te vullen kan HIPPER zich aanmelden bij de telefooncentrale, zodat de applicatie toegang heeft tot alle functies waarover u de beschikking heeft.

4 Doorverbinden

Als u gebeld wordt kunt u met HIPPER het gesprek bedienen. Het is mogelijk een gesprek door te verbinden. **Let op dat mobility met uw 06 nummer staat ingevuld en actief is!**

4.1 Koud doorverbinden (zonder aankondiging)

Een gesprek wordt ontvangen.

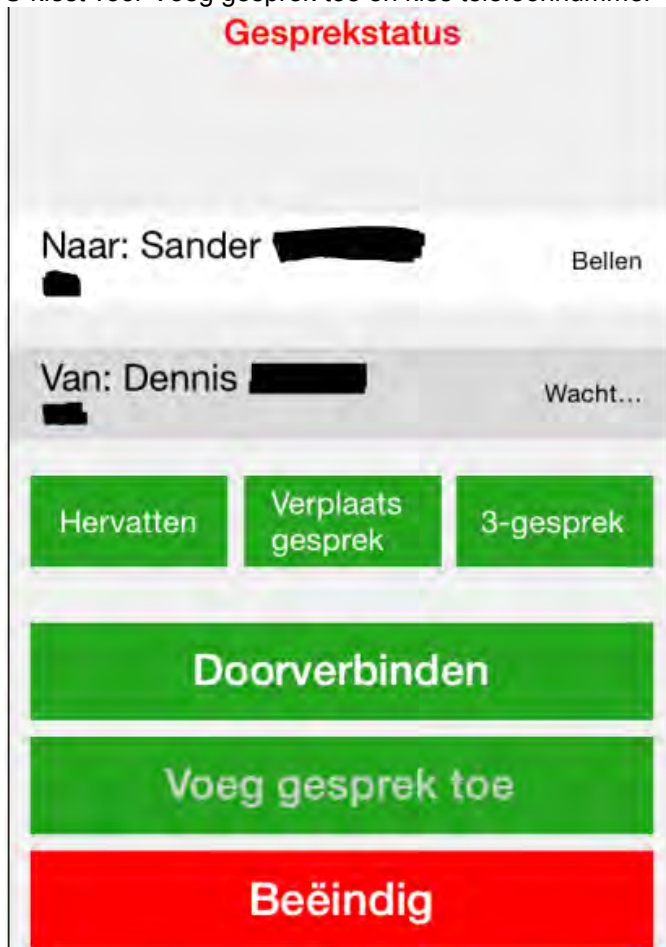
U gaat naar de Hipper en kiest voor Doorverbinden. Toetst het telefoonnummer en klik op verbind en het gesprek is doorverbonden.



4.2 Warm doorverbinden (met aankondiging)

Een gesprek wordt ontvangen.

U kiest voor Voeg gesprek toe en kies telefoonnummer



De beller komt automatisch in de wacht en Naar, in dit geval Sander, wordt gebeld.

Nadat Sander heeft opgenomen en de aankondiging is gedaan kan je op Doorverbinden drukken.

Hierdoor is het gesprek doorverbonden

Gesprekstatus

Naar: Sander [REDACTED] Actief

Van: Dennis [REDACTED] Wacht...

Hervatten Verplaats gesprek 3-gesprek

Doorverbinden

Voeg gesprek toe

Beëindig