

Handleiding I AM Totaalcommunicatie





0497-530170 info@kempenvoip.nl De Wiek 8 | 5527 GN Hapert



Inhoudsopgave

nterface	3
Beschikbaarheid	.4
Chat	. 5
Bellen – Audio én video!	6
Doorverbinden	. 7
Mijn Meeting	8
Desktop delen	9





Interface

I AM is efficiënt communiceren op de manier die u het beste uitkomt: bellen, chat, video, of zelfs met meerdere personen tegelijk via groep-chat en groepsgesprek. Daarbij is op elk moment de beschikbaarheid van uw collega's inzichtelijk.

I AM is óók eenvoudig samenwerken door het delen van uw scherm, delen van bestanden, en integratie met Outlook contacten en agenda.

I AM is volledig geïntegreerd met de telefooncentrale. Collega's zien dat u in gesprek bent. Telefoon instellingen, zoals "niet storen" en doorschakelen, zijn te wijzigen.

Er is I AM software beschikbaar voor PC (Windows en Mac), smartphone (iPhone en Android) en tablet (iPad).







Beschikbaarheid

Voeg veel gebruikte contacten en collega's toe via het interne telefoonboek of via zoeken. Collega's die ook I AM hebben ontvangen automatisch een verzoek om beschikbaarheid te delen.



Collega ontvangt verzoek voor delen beschikbaarheid





Chat

Instant tekstberichten zijn ideaal voor korte vragen en snelle antwoorden. Communiceer snel en prettig met collega's en andere contacten via chat.

Kies Chat, of dubbelklik op contact om een direct tekstbericht te verzenden



Start telefoon, video en desktop delen vanuit chatscherm





Bellen – Audio én video!

Start een telefoon- of videogesprek door het selecteren van een contact. Gebruik de functie Zoek en bel om contacten te zoeken, ook in Outlook. Kies vervolgens bel, bel met toestel of video via sub-menu (rechtermuis-klik) of via de iconen onderaan. Via het toetsenbord kan een nummer ingetoetst worden.





Video bellen verbetert de communicatie

I AM werkt met uw bestaande vaste en mobiele nummers, geïntegreerd in uw telefooncentrale. Als u met I AM een telefoongesprek voert ziet de externe beller uw telefoonnummer. Als u in (video)gesprek bent zal een externe beller een in-gesprek toon horen.







Doorverbinden

Via gespreksbediening kunnen gesprekken beëindigd, in de wachtstand gezet en doorverbonden worden. In combinatie met vast-mobiel integratie kan een mobiel gesprek overgenomen worden door I AM via gesprek overnemen.

Kies doorverbinden via gespreksbediening



Direct doorverbinden, of eerst ruggespraak (met video)

	0884372	698				
Doorverbinden (Annuleren)						
Martine de Vries]	* Nummer: 6005					٠
Nu doorverbinden	Report		luge	n pro	-vine a	
0 - 8 - <		00:00:37	甲	X	-	=





Mijn Meeting

Via het persoonlijke Mijn Meeting kan een groeps-chat of een groepsgesprek opgestart worden. Ook kan de desktop gedeeld worden met alle deelnemers. Start een groepchat op via Mijn Meeting. Sleep de deelnemers naar het chatwindow. Deelnemers kunnen inbellen naar een groepsgesprek via het bel-icoon.

		LAN'		
Mijn Meeting ——	÷	Mijn Meeting		1
		Comment hos		+
	Ŧ	Paul Visbach		
	0			
	ø		-	=

Sleep deelnemers naar Mijn Meeting

Kies bel om automatisch in te bellen op het groepsgesprek, of deel de desktop met alle deelnemers







Desktop delen

Laat anderen meekijken op uw scherm, zodat u gezamenlijk aan documenten kunt werken. Bij desktop delen kunt u gelijktijdig chatten en bellen of videobellen.

Deel uw scherm eenvoudig via het desktop delen icon



